

		POL-01
	POLITICA PER LA QUALITÀ e LA SICUREZZA ALIMENTARE	Rev. 2 Pag. 1 di 1

La TIR IBERICA Srl, ha posto nell'affidabilità dei servizi offerti e nel rispetto delle norme il proprio punto di forza e di incontro delle esigenze dei propri clienti.

La presente politica rappresenta una dichiarazione di impegno da parte della TIR IBERICA a sviluppare e mantenere un efficace ed efficiente Sistema di Gestione conforme ai principi della UNI EN ISO 9001:2015 e della IFS Logistics (Vers. 2.2) per assicurare che i trasporti avvengano sempre in condizioni controllate e con mezzi conformi ai requisiti legali applicabili.

La Direzione intende assicurare:

- *l'attenzione continua alla soddisfazione del cliente con puntuale rilevazione del suo gradimento e attenzione alle sue esigenze, sia espresse che implicite;*
- *la comprensione del contesto in cui opera le esigenze delle parti interessate ed il recepimento di tali requisiti nella gestione aziendale;*
- *il pieno rispetto degli accordi contrattuali;*
- *il rispetto dei requisiti del sistema di gestione Qualità, dell'IFS Logistic, della sicurezza dei propri lavoratori e della tutela ambientale;*
- *la cura della crescita professionale per tutto il personale aziendale;*
- *il perseguimento del miglioramento continuativo in tutte le aree aziendali;*
- *la verifica periodica da parte della Direzione, del grado di efficienza ed efficacia raggiunta dal Sistema di Qualità/IFS Logistics ed avvio delle opportune azioni per il raggiungimento dei seguenti prioritari obiettivi:*
 - 1) *Numero di viaggi con non conformità/totale viaggi: <2%;*
 - 2) *Numero di reclami del cliente sull'efficienza del trasporto: <1%;*
 - 3) *Mancato rispetto delle scadenze legate a verifiche dei mezzi e dei sistemi di controllo delle temperature: 0%;*

La TIR IBERICA S.r.l. è consapevole che tale politica richiede un impegno costante da parte di tutto il personale operativo e che gli obiettivi espressi possono essere raggiunti solo attraverso un approccio di pensiero basato sul rischio in merito alle tematiche della qualità e della sicurezza alimentare.

L'azienda ritiene che i propri collaboratori aziendali costituiscono la principale risorsa a disposizione, per cui l'unica strada percorribile è quella che prevede un loro pieno coinvolgimento.

Il vertice aziendale crede profondamente in questo e si impegna a diffondere e promuovere la presente politica nell'organizzazione.

Data 12.01.18

La Direzione